



1. Kush është përgjegjës për të dhënat tuaja?

Përgjegjëse për përpunimin e të dhënave tuaja është Dega me emërtimin “ERGOCERT ALBANIA AUDITS – INSPECTIONS – CERTIFIKIME” dhe titullin dallues “ERGOCERT ALBANIA” (në tekstin e mëtejshëm “Dega”), me seli në Rrugë Thanas Ziko, Nr. 75, Pall. Vaso 1, Njesia 6 Adm, Shk. A, Kati 0, Ap. 1/84, Tiranë, Lagjia Partizani, 1000 Albania, (call center +355 69 325 6535 dhe kontakt e-mail info@ergocert.al).

2. Parimet e përgjithshme të ndjekura nga Dega në lidhje me informacionin transparent

2.1. Të gjitha informacionet e dhëna në këtë dokument, si dhe çdo lloj informacioni që mund të kërkonte nga ne e ardhmja, jepet pa pagesë, me kusht që kërkesa të mos përsëritet, të ekzagjerohet apo haptazi të pajustificuara (më shumë informacion në paragrafin 2.3).

2.2. Për secilën nga të drejtat e mësipërme, Dega do t'ju përgjigjet brenda një (1) muaji nga marrja e kërkesës ose në rast vështirësie objektive, kompleksiteti të kërkesës ose numrit të kërkesave, Dega do përgjigjet brenda një periudhe maksimale prej tre (3) muajsh në total, ose duke plotësuar kërkesën ose me një arsyetim refuzimi për të kryer atë që ju keni kërkuar, për arsye legjitime që janë të përcaktuara në mënyrë eksplicite në Përgjithësi Rregullorja 2016/679.

2.3. Nëse Dega gjykon se një nga të drejtat e mësipërme po ushtrohet haptazi e pabazuar ose kërkesa është e tepruar ose (në një masë më të madhe) ka një natyrë të përsëritur, mund të vendosë një tarifë të arsyeshme ka të drejtë nga njëra anë për t'ju ngarkuar me një tarifë të arsyeshme për të dhënë informacion të mëtejshëm (i cili në parim është pa pagesë) dhe, nga ana tjetër, të refuzojë t'i përgjigjet kërkesës.

2.4. Në rast se Dega ka dyshime të arsyeshme për identitetin tuaj kur ju paraqisni një kërkesë për ushtrim ndonjë nga të drejtat tuaja të mësipërme, mund t'ju kërkohej të jepni informacion shtesë të nevojshëm për të konfirmuar identitetin tuaj përpara shqyrtimit të kërkesës suaj.

2.5. Në rast se Dega vonon përtej periudhës kohore të justifikuar për t'iu përgjigjur kërkesës suaj, dhe në çdo rast kur ju besoni se të drejtat tuaja janë shkelur ose Dega nuk është në përputhje me detyrimet e saj për të mbajtur të dhënat tuaja të sigurta, ju keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë autoritetit mbikëqyrës kompetent (Autoriteti Shqiptar i Mbrotjtjes së të Dhënave, “PZHB”, “Abdi Toptani”, Nd. 5, Kodi postar 1001, Tiranë, info@idp.al , +35542237200) .

2.6. Ju rezervoni të drejtën të tërhiqni pëlqimin tuaj të dhënë në çdo kohë, duke paraqitur një kërkesë përkatëse me shkrim, si si dhe të drejtën për të adresuar kërkesat tuaja për përdorimin e të drejtave tuaja të përmendura më poshtë në adresën e mëposhtme të emailit: gdpr@ergocert.al .



3. Cilat janë të drejtat tuaja në lidhje me të dhënat personale që na keni dhënë?

3.1. E drejta për t'u informuar

Ju rezervoni të drejtën për të kërkuar informacion në lidhje me të dhënat personale që ne kemi marrë nga ju dhe i ruajmë për një ose më shumë qëllime, siç përshkruhet më poshtë në pikat A deri në C. Ky dokument është një manual i ndërgjegjësimit dhe kuptimit bazë të filozofisë të kuadrit rregullator që kalon përmes mbrojtjes së të dhënave tuaja personale. Përditësim, shpjegim të mëtejshëm dhe sqarime për këtë tekst mund t'ju ofrohen pas kërkesës suaj për ushtrimin e të drejtës për t'u informuar.

3.2. E drejta për akses

Ju rezervoni të drejtën të kërkonit qasje në informacionin tuaj dhe të informoheni për përpunimin e të dhënave tuaja personale të dhënat si dhe deri në çfarë mase bëhet ky përpunim. Në veçanti, ju keni të drejtë të informoheni për:

- Qëllimi i përpunimit
- Të dhënat që përpunohen
- Marrësit e të dhënave, veçanërisht kur të dhënat do të transferohen në vendet e treta, dhe garancitë dhënë gjatë atij transferimi
- Periudha e ruajtjes së të dhënave
- Çdo informacion në dispozicion në lidhje me origjinën e të dhënave, në rast se të dhënat nuk janë marrë nga ju
- Rasti kur të dhënat tuaja përdoren për profilizimin

Bazuar në sa më sipër, ju keni të drejtë të merrni një kopje të të dhënave tuaja.

3.3. E drejta për korrigjim

Ju rezervoni të drejtën të kërkonit korrigjimin e të dhënave tuaja, në rast se të dhënat që ne kemi të drejtën të përpunojmë janë ndryshuar ose janë dorëzuar gabimisht.

3.4. E drejta për Fshirje

Ju rezervoni të drejtën të kërkonit fshirjen e plotë ose të pjesshme të të dhënave tuaja personale që ne kemi të drejtë t'i ruajmë dhe përpunojmë, ose sepse ato nuk janë më të nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur, ose sepse ju tërhiqni pëlqimin tuaj, ose sepse të dhënat tuaja janë mbledhur për një qëllim që ju e konsideroni si të paligjshëm. Dega, brenda një periudhe të arsyeshme kohore (jo më shumë se një muaj dhe nëse ka vështirësi objektive, jo më shumë se tre muaj në total) do t'ju përgjigjet duke konfirmuar fshirjen e plotë ose të pjesshme të të dhënave tuaja ose pamundësinë për të fshini një pjesë të të dhënave, sipas arsyeve të mëposhtme: nëse ndonjë ligj



ose kryerja e një detyre të kryer në interes publik, ose e drejta e lirisë së shprehjes dhe informimit, ose ushtrimi ose mbrojtja e ndonjë pretendimi ligjor kërkon ruajtjen nga të dhënat e sipërpërmendura. Në një rast të tillë, ju keni të drejtën të paraqisni një ankesë pranë Autoritetit Helen për Mbrojtjen e të Dhënave dhe të drejtën për një mjet juridik efektiv .

3.5. E drejta për kufizim

Ju rezervoni të drejtën të kërkonti të kufizoni përpunimin e të dhënave tuaja, në aspektin e sasisë, kohës ose në lidhje me qëllimin e përpunimit të tyre, dhe më konkretisht (a) ose sepse dyshoni në saktësinë e të dhënave tuaja dhe për si për sa kohë që Dega duhet të verifikojë saktësinë e saj, (b) ose sepse ju e konsideroni përpunimin të paligjshëm, dhe në vend të fshirjes së të dhënave që ju zgjidhni për kufizimin e tyre, (c) ose sepse përdorimi i të dhënave nuk është më i nevojshëm, megjithatë, ju nuk dëshironi fshirjen e tij pasi mbajtja e tyre do të shërbejë për ndonjë pretendim juridik, (d) ose, në rast se ku keni kundërshtime për përpunimin e të dhënave dhe derisa të verifikohet se janë të drejtat tuaja si subjekt i të dhënave duke anashkaluar arsyet legjitime të Degës për përpunim.

3.6. E drejta për transportueshmëri

Ju rezervoni të drejtën për të marrë të dhënat personale që na keni dhënë, në një a. të strukturuar, të përdorur zakonisht formati i lexueshëm nga makina, si dhe e drejta për t'i transferuar ato pa kundërshtime, duke qenë se po përpunohet kryhet në bazë të pëlqimit tuaj. Në kuadër të ushtrimit të kësaj të drejte, ju mund të kërkonti edhe direkt transferimi nga Dega në subjektin e tretë pa ndërhyrjen tuaj. E drejta aktuale ushtrohet, duke iu nënshtruar kushteve të fshirjes, siç përshkruhet më sipër (nën 3.4) dhe ushtrimit të saj nuk do të ndikojë negativisht në të drejtat dhe përfitimet e të tjerëve.

3.7. E drejta për kundërshtim

3.7.1. Ju rezervoni të drejtën për të kundërshtuar përdorimin e të dhënave tuaja personale për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë dhe veçanërisht për profilizimin në lidhje me këtë marketing të drejtpërdrejtë.

3.7.2. Nuk ka një të drejtë të tillë në rastin e punonjësve të mundshëm, pasi këto të dhëna nuk transferohen në Marketing. departamenti, dhe ata nuk i nënshtrohen një trajtimi të tillë.

3.8. Të drejtat për të ushtruar

Ushtrimi i të gjitha të drejtave tuaja ligjore të mësipërme kryhet duke plotësuar "formularin e kërkesës së posaçme për subjekt" të ofruar nga Dega si pjesë e procedurës përkatëse për menaxhimin e kërkesave tuaja.



4. A ka ndonjë mundësi që të dhënat tuaja personale të transferohen diku tjetër?

Nuk ka asnjë dispozitë që të dhënat tuaja të transferohen në ndonjë organizatë jashtë Degës, me përjashtim të (a) ofruesit e shërbimeve për sistemet dhe rrjetet elektronike të Degës sonë – dhe për qëllimin ekskluziv të duke mbështetur Degën tonë dhe (b) organet tatimore kompetente brenda kuadrit të detyrueshëm të Degës pajtueshmërinë me legjislacionin tatimor dhe në masën që është e nevojshme.

5. Masat mbrojtëse

Ju sigurojmë se Dega do të përdorë çdo mjet teknik dhe organizativ për mbrojtjen e të dhënave dhe do të përdorë dhe përpunoni të dhënat tuaja në nivelin optimal, minimal dhe absolutisht të nevojshëm, siç përcaktohet me ligj, dhe në mënyrë rigorozë dhe ekskluzivisht për qëllimin për të cilin na i keni ofruar.

Dispozitat specifike në lidhje me kategoritë individuale të subjekteve të të dhënave personale, që zbatohen në mënyrë kumulative me dispozitat e përgjithshme të mësipërme të Politikës.

(A) PËRMARRËSIT E KOMUNIKIMIT

A.1 Qëllimi: Marrja, përpunimi dhe mirëmbajtja e të dhënave tuaja, të ofruara ekskluzivisht në kuadër të komunikimi, realizohet me qëllimin e vetëm të informimit tuaj në lidhje me produktet, veprimet dhe lajmet e Degës duke përfshirë dërgimin e mundshëm të suvenireve, kalendarëve të korporatës dhe/ose kartolinave përshëndetëse.

A.2 Baza legjitime e përpunimit: Pëlqimi juaj për përpunimin e të dhënave tuaja, me qëllim përmbushjen e qëllimit përkatës të sipërpërmendura, përbën bazën legjitime të këtij përpunimi, në përputhje me nenin 6. par.1(a) të Rregullores për mbrojtjen e të dhënave personale.

A.3 Periudha e ruajtjes së të dhënave: Për të përmbushur qëllimin e sipërpërmendur të përpunimit, që është informimi juaj në lidhje me produktet dhe veprimet tuaja, ne e konsiderojmë të arsyeshme dhe të nevojshme ruajtjen e të dhënave tuaja përkatëse për një periudhë dhjetëshe. (10 vite. Pas dhjetë vjetësh nga koha kur keni dhënë pëlqimin tuaj, të dhënat përkatëse do të fshihen, përveç nëse ju na jepni një pëlqim të ri sipas kushteve të mësipërme.

(B) KLIENTËT – FURNIZUESIT dhe KLIENTËT POTENCIAL – FURNIZUES

B.1 Natyra – Baza legjitime:

(a) Gjatë fazës parakontraktore dhe veçanërisht në rast të plotësimit të një formulari kontakti elektronik në faqen tonë të internetit, ose dërgimi i drejtpërdrejtë i një e-mail, ose komunikimi me telefon, ose plotësimi i një dokumenti të



shtypur (në të gjitha ato raste ju na jepni emrin tuaj të plotë/adresën e-mail ose/dhe numrin e telefonit ose/dhe adresën ose/dhe profesionin ose/dhe shërbimet për të cilat jeni të interesuar), qëllimi i përpunimit është vlerësimi i një transaksioni të mundshëm me Dega dhe Baza Legjitime është shërbimi i interesit legjitim të Degës për të ndjekur tregtinë e saj për qëllime, duke iu përgjigjur komunikimit të kërkuar për të hetuar transaksionin e mundshëm me ju.

(b) Në rast transaksioni me degën, të dhënat që na keni dhënë gjatë parakontraktimit faza (si dhe gjithçka që do të na jepni në kuadrin e transaksionit tonë – duke përfshirë të dhënat personale të përfaqësuesve ligjorë dhe të personave juridikë) do të procedohen për efekt të zbatimit të kontratës mes nesh dhe të pajtueshmërisë sonë me legjislacionin tatimor. Në këtë rast, Baza Legjitime e Përpunimit është performanca e kontrata ndërmjet nesh dhe pajtueshmëria jonë me legjislacionin (neni 6 par. 1(b) dhe 1(c) të Rregullore për mbrojtjen e të dhënave personale). Sidomos në lidhje me të dhënat personale të shtesave tuaja dhe/ose (në rastin e një personi juridik) përfaqësuesve ligjorë, Baza legjitime e përpunimit të të dhënave specifike është t'i shërbejë interesit legjitim të Degës për të përmbushur në mënyrë adekuate detyrimet e tij kontraktuale siç u tha më sipër.

B.2 Periudha e ruajtjes së të dhënave:

Ne do t'i mbajmë të dhënat e mësipërme nën të dhënat B.1.(a) për dhjetë (10) vjet dhe më pas do t'i fshijmë ato. E mësipërme nën B.1.(b) të dhënat, do të rezervohen për aq kohë sa është e nevojshme sipas legjislacionit tatimor.

B.3 Vihet re se veçanërisht për Partnerët që ofrojnë shërbime për Degën dhe/ose kanë kontraktuar me të, Dega mund të mbajë edhe dosje vlerësimi të bashkëpunimit të tyre përveç të dhënave të mësipërme në B.1. Qëllimi i përpunimit të dosjes së caktuar është optimizimi i bashkëpunimeve të Degës në kuadër të ndjekjes së qëllimeve të saj statutore dhe Bazës Legjitime të Përpunimit, sipas nenit. 6 par. 1(f) i Rregullores, është për t'i shërbyer interesave të saj legjitime që konsistojnë në optimizimin dhe vlerësimin e mësipërm të bashkëpunimeve të saj.

(F) PUNONJËSIT TË PERGJITHSHËM:

C.1 Qëllimi: Vlerësimi i mundësisë për t'u punësuar në Degë.

C.2 Baza legjitime e përpunimit: Për të dhënat që na keni dhënë në kontekstin e vlerësimit të mundësia për t'u punësuar në Degën tonë, Baza Legjitime është pëlqimi juaj sipas Art. 6 par.1(a) të Rregullore.

C.3 Periudha e ruajtjes së të dhënave: Për të përmbushur qëllimin e përpunimit në lidhje me hetimin e profesionit të një një pozicion pune të caktuar, ne e konsiderojmë një periudhë të arsyeshme dhe të nevojshme të ruajtjes së të



dhënave tuaja përkatëse të jetë njëzet katër (24) muaj. Pas kalimit të njëzet e katër (24) muajve nga marrja e CV-së tuaj, dosja përkatëse me të gjitha të dhënat tuaja personale do të fshihet.

ERGOCERT